

SAĞLIK ALANI SERTİFİKALI EĞİTİM STANDARTLARI

Standart No	SASES-
Tarih	

ÖFKE YÖNETİMİ UYGULAYICISI

SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Eğitim ve Sertifikasyon Hizmetleri Daire Başkanlığı
Mithatpaşa Cad. No: 3 B Blok 3. Kat
Sıhhiye / ANKARA

Bu standart Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Eğitim Yönetmeliği gereğince ilgili sertifikalı eğitim bilim komisyonunca hazırlanmıştır.

İçindekiler Tablosu

1. EĞİTİMİN ADI.....	3
2. AMACI	3
3. HUKUKİ DAYANAĞI.....	3
4. EĞİTİM İLE İLGİLİ TANIMLAR.....	3
5. EĞİTİM PROGRAMININ YÜRÜTÜLME USÛL VE ESASLARI.....	3
6. KATILIMCILAR VE NİTELİKLERİ	4
7. EĞİTİMİN MÜFREDATI	4
7.1. Öğrenim Hedefleri ve Eğitimin İçeriğinde Yer Alacak Konular	4
7.2. Eğitimde Kullanılacak Materyaller ve Nitelikleri	11
7.3. Eğitimin Süresi.....	11
8. PROGRAM SORUMLUSU VE NİTELİKLERİ.....	12
9. EĞİTİCİLER VE NİTELİKLERİ	12
10. EĞİTİM VERİLECEK YERİN NİTELİKLERİ	13
11. SERTİFİKANIN GEÇERLİLİK SÜRESİ	13
12. SERTİFİKANIN YENİLEME ÖLÇÜTLERİ.....	13
13. DENKLİK BAŞVURUSU VE DENKLİK İŞLEMLERİ USUL VE ESASLARI	13
EKLER.....	15
EK-1	16
EK-2.....	17
EK-3	18
EK-4.....	19

ÖFKE YÖNETİMİ UYGULAYICISI SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI STANDARDI

1. EĞİTİMİN ADI

Öfke Yönetimi Uygulayıcısı Sertifikalı Eğitim Programı

2. AMACI

Bu programın amacı katılımcı psikolog/psikolojik danışmanlara, teorik ve uygulamalı olarak öfke yönetimi psikoeğitim programlarını yürütmeye yeterliliklerini kazandırmaktır.

3. HUKUKİ DAYANAĞI

Bu sertifikalı eğitim programında aşağıdaki mevzuat hukuki dayanak olarak alınmıştır;

1. 04/02/2014 tarihli ve 28903 sayılı resmi gazetede yayımlanmış Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Eğitim Yönetmeliği.
2. 20/03/2012 tarih ve 28239 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun.

4. EĞİTİM İLE İLGİLİ TANIMLAR

Öfke: Bireyin herhangi bir engellenme, adaletsizlik ya da kendi benliğine yönelik bir tehdit hissettiğinde yaşadığı basit bir “sinirlilik” durumundan “saldırganlık” ve “şiddet” durumuna kadar değişen dereceli bir duygusal durumdur.

Öfke Yönetimi: Kişinin yaşadığı öfkeyi kendisine ve çevresine zarar vermeden, işlevsel ve etkili bir biçimde ifade edebilme becerisini kazanmasıdır.

Psikoeğitim Programı: Öfke yönetimi yeterliliğini kazandırmak amacıyla farkındalık ve beceri geliştirmeye yönelik olarak uygulanan programdır.

5. EĞİTİM PROGRAMININ YÜRÜTÜLME USUL VE ESASLARI

Eğitim programı aşağıdaki usul ve esaslara göre yürütülür:

1. Her eğitim programının başlangıcında, eğitim süresince geçerli olan kurallar ve uygulamalar açıklanır.
2. Eğitim programı teorik eğitim, uygulamalı eğitim ve süpervizyon uygulaması olarak yürütülür.
 - a. Teorik eğitim: Teorik eğitime en fazla 24 (yirmi dört) kişi katılabilir. Bu eğitim yüzyüze eğitim şeklinde Tablo 1'deki teorik eğitim konuları ve öğrenim hedeflerine göre, bu standardın 10'uncu maddesinde niteliği belirtilen merkezlerde yapılır.
 - b. Uygulama Eğitimi: Uygulama eğitimi eğitimin verileceği yerdeki Öfke yönetimi grubunu yöneten her bir uygulama eğitimcisine en fazla 12 (on iki) katılımcı düşecek şekilde, Tablo 1'deki uygulama eğitimi konuları ve öğrenim hedeflerine göre, bu standardın 10'uncu maddesinde niteliği belirtilen merkezlerde yapılır.
 - c. Süpervizyon Uygulaması: Teorik ve uygulama eğitimini tamamlayan katılımcılar süpervizyon uygulamasını bireysel süpervizyon ve grup süpervizyonu olarak aşağıda belirtilen şekilde tamamlarlar.
 - 1) Öncelikli olarak bireysel süpervizyon uygulaması daha sonra grup süpervizyonu yapılır.
 - 2) Katılımcılar için çalıştıkları yerde 4-12 kişilik öfke yönetimi grubu oluşturulur. Çalıştıkları yerde grup oluşturma imkanı bulunmayan katılımcılar için sertifikalı eğitim uygulayıcısı öfke yönetimi grubu oluşturur.
 - 3) Oluşturulan grup için haftalık 60-90 dakikalık oturumlar halinde, birbirini izleyen haftalarda 10 (on) oturum olmak üzere grup terapisi yürütülür.
 - 4) Katılımcıya her bir oturumdan sonra grup sürecine dair 1 (bir) saat bireysel süpervizyon verilir. Bireysel süpervizyonlar yüz yüze veya görüntülü iletişim araçları ile yürütülür.

- 5) Katılımcılara grup yönetimi süreci sonunda tüm süpervizyon alan grubun katıldığı 2 (iki) kez 4'er saat yüz yüze grup süpervizyonu verilir.
3. Uygulama eğitimlerinde katılımcıların öfkeli hastaların değerlendirildiği mevcut psikiyatri polikliniklerini veya diğer psikiyatri birimlerini görmesi sağlanır. Bünyesinde bu birimleri bulunmayan eğitim merkezleri, bu birimlere sahip yerler ile protokol yapabilir.
4. Katılımcılar, eğitim programı sırasında başka bir alanda/birimde/merkezde veya başka bir işte çalıştırılmazlar.
5. Uygulamalı eğitimde katılımcılar, uygulama eğitimcisinin gözetiminde, öfke yönetimi müdahale programlarını izleyerek ve uygulayarak yeterlilik kazanır.
6. Eğitime kesintisiz devam esas olup yasal mazeret nedeniyle eğitim boyunca en fazla % 10 devamsızlık yapılabilir. Ancak, uygulama ve süpervizyon eğitimini devamsızlık nedeniyle tamamlamış olan katılımcılar bu süreyi ve uygulamaları tamamlamadıkları sürece sertifikalandırılmaz.
7. Eğitim dokümanları ulusal ve uluslararası literatürdeki gelişmeler doğrultusunda hazırlanır ve güncellenir.
8. Eğitim programında kuramsal ve yaşantıya dayalı güncel eğitim öğretim strateji, yöntem ve teknikleri uygulanır.

6. KATILIMCILAR VE NİTELİKLERİ

Bu sertifikalı eğitim programına, aşağıdaki niteliklerden en az birini karşılayan kişiler katılır.

1. Sağlık kurum ve kuruluşlarında çalışan, en az 1 (bir) yıl psikiyatri kliniğinde deneyimi olan psikologlar
2. Klinik psikoloji/uygulamalı psikoloji/psikolojik danışma ve rehberlik alanında yüksek lisansı/doktorası olan psikologlar/psikolojik danışmanlar katılabilir.

Başvuru sayısının toplam katılımcı kontenjanını aşması halinde öncelik sağlık kuruluşlarında çalışanlara verilir.

7. EĞİTİMİN MÜFREDATI

7.1. Öğrenim Hedefleri ve Eğitimin İçeriğinde Yer Alacak Konular

Programın teorik bölümü ile uygulama bölümünde yer alacak konular ile eğitim süreleri ve her bir konuya ilişkin öğrenim hedefleri Tablo-1'de, süpervizyon uygulamasında yer alacak konular ile eğitim süreleri her bir konuya ilişkin öğrenme hedefleri Tablo-2'de gösterilmiştir.

Tablo 1: Programın teorik bölümü ile uygulama bölümü içeriğinde yer alacak konular ile eğitim süreleri ve her bir konuya ilişkin öğrenim hedefleri

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu programı başarıyla tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)		
		TEORİK	UYGULAMA*	TOPLAM
ÖFKE YÖNETİMİ İLE İLGİLİ TEMEL BİLGİLER				
1. Giriş a. Programın amacı, tanıtımı	1. Eğitici ve grup üyeleri birbiriyle tanışır. 2. Programın amacını açıklar. 3. Programın kapsamını açıklar. 4. Programın gerekçesini açıklar. 5. Hedef grubun profilini tanımlar.	2		2

Tablo 1-devam

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu programı başarıyla tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)		
		TEORİK	UYGULAMA*	TOPLAM
	6. Hukuki dayanak (6284 sayılı Kanun) oluşturan kanun maddelerini sayar. 7. Programdan beklentilerin neler olduğunu açıklar. 8. Yürütülecek program sırasında uyulması gereken grup kurallarını (gizlilik, saygı, yargılamama vb.) açıklar.			
2. Öfke ile ilgili temel kavramlar: a. Öfke b. Saldırganlık c. Şiddet d. Zorbalık e. Düşmanlık f. Öfke Yönetimi vb	Öfke ile ilgili her bir temel kavramı: 1. Tanımlar. 2. Örneklendirir. 3. Tartışır. 4. Karşılaştırır.	2		2
3. Öfkenin doğası ve işlevleri	Öfkenin doğasını açıklar. 1. Öfkenin işlevlerini sıralar. 2. Öfkenin bireye ihtiyaçlarıyla ilgili verdiği mesajları tanır. 3. Temel gereksinimleri karşılama yöntemlerini sayar.	4		4
4. Öfke ile ilgili kuramlar, ölçekler ve araştırma sonuçları a. Psikoanalitik kuram b. Bilişsel davranışçı kuram c. Varoluşçu kuramlar d. Sosyal öğrenme kuramı e. Seçim kuramı f. Transaksiyonel analiz g. Sistem kuramı	1. Her bir kuramın öfkeyi ele alışımı açıklar. 2. Kuramları karşılaştırarak aralarındaki benzerlikleri ve farklılıkları değerlendirir. 3. Öfke ile ilgili Türkiye’de kullanılan ölçekleri tanır ve nasıl uygulanacağını açıklar. 4. Kuramlarla ilgili yapılmış araştırma sonuçlarını tartışır ve değerlendirir.	8		8

Tablo 1-devam

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu programı başarıyla tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)		
		TEORİK	UYGULAMA*	TOPLAM
h. Biyolojik yaklaşımlar i. Bağlanma Kuramı				
5. Grup uygulamaları a. Bireysel ve grup uygulamaları b. Grup ve grup çalışması c. Grup rehberliği, grupla psikolojik danışma ve grup terapisi	1. Grubu tanımlar. 2. Grup türlerini sayar. 3. Grup türlerinin özelliklerini ve farklılıklarını tanımlar. 4. Grup türlerini karşılaştırmalı olarak değerlendirir. 5. Grup türlerine örnekler verir. 6. Grup çalışmasının amaçlarını açıklar. 7. Grup çalışmasının işlevlerini açıklar.	2		2
d. Grup türleri (kapalı gruplar, açık gruplar, etkileşim grupları, kişilerarası iletişim grupları, işe yönelik gruplar, birey merkezli gruplar, grup merkezli gruplar, özel amaçlı gruplar, kendi kendine yardım grupları, destek grupları, psikoeğitim grupları vb.) e. Grup uygulamalarının amaç ve işlevleri				

Tablo 1-devam

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu programı başarıyla tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)		
		TEORİK	UYGULAMA*	TOPLAM
6. Öfke yönetimi psikoëitimi a. Temel ilkeler b. Birey ve grupla öfke yönetimi psikoëitimi	1. Öfke yönetimi psikoëitiminin temel ilkelerini açıklar. 2. Bireyle ve grupla öfke yönetimi psikoëitimi özelliklerini açıklar ve karşılaştırır. 3. Hangi durum ve koşullarda birey ve grup çalışması yapacağını ayırt eder.	2		2
7. Grubun oluşturulması ve gruba başlamaya ilişkin bilgi sahibi olma	1. Grup üyeleri ile tanışır ve grup kuralları oluşturur. 2. Grubun hedeflerini belirler. 3. Gruba ilişkin beklentilerini ifade eder. 4. Grup kontratı oluşturur ve imzalar. 5. Örnek senaryoları farklı kuramlara göre formüle eder.	1	3	4
8. Öfke duygusunun; öncülleri, fiziksel, bilişsel, duygusal ve davranışsal belirtileri	1. Öfke düzeyini bir ölçek üzerinde (1-10 arasında bir boyut üzerinde) değerlendirir. 2. Öfke duygusunun bilişsel, duygusal ve bedensel belirtilerini açıklar. 3. Öfke duygusunun öncüllerini sayar (üyelerin öfkeleneceklerine işaret eden ipuçlarını fark etmeleri). 4. Nelere öfkelenediklerini fark ederek yaşamlarından örneklerle anlatır. 5. Öfke duygusuna bağlı olarak kendilerinde ortaya çıkan fiziksel, duygusal, bilişsel, davranışsal ve sosyal değişimleri ifade eder. 6. Öfke öncesinde kendilerinin duygusal, fiziksel, bilişsel ve davranışsal olarak nasıl bir durumda olduklarını açıklar. 7. Öfke anında kendisinde ortaya çıkan değişim ve gerilimi anlatır. 8. Öfke sonrası kendisinde ortaya çıkan değişimleri anlatır. 9. Örnek senaryolar üzerinden konu ile ilgili uygulamalar yapar.	2	4	6

Tablo 1-devam

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu programı başarıyla tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)		
		TEORİK	UYGULAMA*	TOPLAM
<p>9. Öfke ifade etme tarzları</p> <p>a. Öfkenin içe yöneltilmesi</p> <p>b. Öfkenin dışa yöneltilmesi</p> <p>c. Öfkenin işlevsel ve işlevsel olmayan bir biçimde ifade edilmesi</p> <p>d. Öfkenin kişilerarası yönü(çatışma, kutuplaşma, uzlaşma vb.)</p>	<p>1. Genel öfke ifade etme tarzlarını sayar.</p> <p>2. Kendilerinin öfke ifade etme tarzlarını fark eder ve üzerinde çalışır.</p> <p>3. Öfkenin dışavurumunda bireysel farklılıkları ifade eder.</p> <p>4. Kullanmakta olduğu öfke ifade tarzının kendisi ve dış dünya üzerindeki olumlu ve olumsuz sonuçlarını anlatır.</p> <p>5. Sergilemekte olduğu öfke ifade tarzının değiştirilmesine gerek olup olmadığını değerlendirir.</p> <p>6. Değişim ihtiyacını fark eder ve değerlendirir.</p> <p>7. Öfke ifade tarzı ile ilgili olarak nelerin değişmesi gerektiğini açıklar.</p> <p>8. Öfke yaşantısı ile gereksinimlerini karşılama biçimi arasındaki bağlantıyı fark eder.</p> <p>9. Kişilerarası ilişkilerde yaşanan öfkenin nedenleri ve sonuçlarını açıklar/tartışır/değerlendirir.</p> <p>10. Örnek senaryolar üzerinden konu ile ilgili uygulamalar yapar.</p>	2	4	6
<p>10. Öfke yönetiminde bilişsel yeniden yapılandırma.</p> <p>a. Akılcı olan/olmayan inançlar</p> <p>b. Şemalar</p> <p>c. Bilişsel çarpıtmalar</p> <p>d. Alternatif düşünceler ve sonuçları.</p>	<p>1. Öfke öncesi, öfke anı ve sonrasında ortaya çıkan duygu düşünce ve davranış ilişkisini, bilişsel çarpıtmaların çeşitlerini tanımlar.</p> <p>2. Alternatif davranışları değerlendirir ve uygun davranışları seçer (gereksinimlerin sorumlu bir biçimde karşılanması).</p> <p>3. Yaşantısal örnekler üzerinde uygulamalar yapar.</p> <p>4. Örnek senaryolar üzerinden konu ile ilgili uygulamalar yapar.</p>	2	6	8

Tablo 1-devam

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu programı başarıyla tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)		
		TEORİK	UYGULAMA*	TOPLAM
11. Öfkenin öncüllerini ve fizyolojik belirtilerini kontrol etme. a. Zihinsel canlandırma b. Nefes düzenleme c. Gevşeme teknikleri d. Otopnoz e. Bilinçli farkındalık	1. Çatışmayı tanımlar. 2. Çatışmanın kaynaklarını açıklar. 3. İşlevsel problem çözme aşamalarını sayar. İşlevsel çözümleri seçer ve uygular. 4. Kişilerarası ilişkilerde farklı davranış kalıplarını tanımlar ve özelliklerini açıklar. 5. Öfke duygusunu işlevsel bir biçimde yeniden ifade edebilmeyi açıklar. 6. Öfke yönetiminde etkili iletişim tekniklerini kullanır (ben dili, etkili dinleme, güvengenlik eğitimi vb...) 7. Yaşantısal örnekler üzerinde uygulamalar yapar. 8. Örnek senaryolar üzerinden konu ile ilgili uygulamalar yapar. 9. Farklı alternatiflerin günlük yaşamda uygulanmasında ortaya çıkan güçlükleri değerlendirir.	2	4	6
12. Kişiler arası ilişkilerde çatışma çözümü ve alternatif seçimler a. Çatışma b. Çatışmanın tarafları c. Çatışmanın nedeni d. İşlevsel olmayan davranış ve sonuçları e. Alternatif davranışlar ve değerlendirilmesi f. Uygun davranışların seçilmesi	1. Çatışmayı tanımlar. 2. Çatışmanın kaynaklarını açıklar. 3. İşlevsel problem çözme aşamalarını sayar. İşlevsel çözümleri seçer ve uygular. 4. Kişilerarası ilişkilerde farklı davranış kalıplarını tanımlar ve özelliklerini açıklar. 5. Öfke duygusunu işlevsel bir biçimde yeniden ifade edebilmeyi açıklar. 6. Öfke yönetiminde etkili iletişim tekniklerini kullanır (ben dili, etkili dinleme, güvengenlik eğitimi vb...) 7. Yaşantısal örnekler üzerinde uygulamalar yapar. 8. Örnek senaryolar üzerinden konu ile ilgili uygulamalar yapar. Farklı alternatiflerin günlük yaşamda uygulanmasında ortaya çıkan güçlükleri değerlendirir.	2	6	8

Tablo 1-devam

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu programı başarıyla tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)		
		TEORİK	UYGULAMA*	TOPLAM
12. Öfkenin sağlıklı bir biçimde yeniden ifade edilmesi. a. Sağlıklı yaşam alışkanlıkları(sağlıklı beslenme, spor, meditasyon, hobi edinme vb.)	<ol style="list-style-type: none">1. Öfkeye ilişkin olarak belirlemiş olduğu yeni ifade tarzını nasıl uygulayacağını anlatır.2. Öfkeye ilişkin olarak belirlenmiş olan yeni ifade tarzının uygulamaya konulmasını açıklar. (hayal etme, rol oynama-davranışın provası)3. Sosyal destek sistemlerini aktive eder.4. Yaşantısal örnekler üzerinde uygulamalar yapar.5. Örnek senaryolar üzerinden konu ile ilgili uygulamalar yapar.	2	6	8
13. Genel değerlendirme ve grubun sonlandırılması	<ol style="list-style-type: none">1. Grupta ortaya çıkabilecek özel durumları değerlendirir.2. Var olan toplumsal kaynakları, dinamikleri gözden geçirir3. Grup içinde problem davranışlarla baş etmede kullanılacak teknikleri gözden geçirir.4. Birey program kapsamındaki kazanımları sentezleyerek kendi özellikleriyle bütünleştirir.5. Tüm sürece ilişkin kısa bir değerlendirme yapar ve paylaşımda bulunur.6. Grup uygulamasını uygun bir biçimde sonlandırır.	2	4	6
TOPLAM		35	37	72

* 6. Modülden itibaren eğitimler en fazla 12 kişilik gruplarla uygulamalı olarak sürdürülecektir.

Tablo 2: Programın süpervizyon uygulamasının içeriğinde yer alacak konu ile eğitim süreleri ve öğrenim hedefleri

KONU	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Süpervizyon uygulamasını başarıyla tamamlayan katılımcı:	SÜRE (Saat)		
		Bireysel	Grup	Toplam
SÜPERVİZYON UYGULAMASI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grup öncesi ön değerlendirme yapar ve grubu oluşturur. 2. Grup yapısını ve kurallarını üyelere tanıtır ve grubu tanıştıır. 3. Hedeflerin belirlendiği bir grup planı oluşturur. 4. Grubun ihtiyaçlarına göre bu hedefleri süpervizörü ile belirler ve değiştirebilir. 5. Grup içi ortaya çıkan problemleri, kendini geliştirme fırsatı olarak görerek süpervizörü ile işbirliği içinde çözümler 6. Her grup oturumu sonunda gurubu süpervizörü ile değerlendirir ve gerekli düzenlemeleri yapar. 7. Grubu etik ilkeler doğrultusunda yürütür. 8. Grubu uygun bir biçimde sonlandırır. 	10	8	18

7.2. Eğitimde Kullanılacak Materyaller ve Nitelikleri

Bu eğitim programında, aşağıda sıralanan materyal ve malzemeler kullanılır.

1. Eğitimin içeriğinde yer alan konuları içeren yazılı eğitim materyalleri (kitaplar, slaytlar, eğitim rehberleri, bilimsel dergiler vb gibi)
2. Görsel/işitsel eğitim materyalleri (kompakt diskler, video filmler, resimler vb gibi.)
3. Öfke yönetimi programında kullanılabilir diğer eğitsel malzeme ve materyaller

7.3. Eğitimin Süresi

Öfke Yönetimi Sertifikalı Eğitim Programının süresi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 3: Öfke yönetimi uygulayıcısı sertifikalı eğitim programının süresi

Eğitimin Türü	Toplam Eğitim Süresi	
	Saat	Gün
Teorik Eğitim	35	9
Uygulama Eğitimi	37	
Süpervizyon Uygulaması*	Bireysel	10
	Grup	8
TOPLAM	90	10

*Süpervizyon uygulaması 3-6 ay arasında tamamlanacaktır.

7.4. Eğitimin Değerlendirilmesi (Sınav Usulü, Başarı Ölçütü, Ek Sınav Hakkı vb gibi)

Eğitimin değerlendirilmesi aşağıdaki usul ve esaslara göre yapılacaktır.

1. Eğitim programını tamamlamayan katılımcılar sınava alınmaz.
2. Sertifikalandırma için katılımcıların değerlendirilmesi teorik eğitimin bitiminde çoktan seçmeli sorulardan oluşan teorik sınav sonuçları ve eğitimcilerin gözleme dayalı olarak doldurdukları Ek-1 ve Ek-2 formları temel alınarak yapılır.
3. Çoktan seçmeli teorik sınav soruları program sorumlusunun başkanlığında eğitimcilerden oluşturulacak en fazla 5 (beş) kişilik sınav komisyonu tarafından eğitimin içeriğinde yer alan konuların ağırlıkları doğrultusunda, eğitim hedeflerini ölçecek şekilde hazırlanır.
4. Teorik sınavdan 100 (yüz) üzerinden 75 (yetmiş beş) ve üzeri puan alan katılımcılar başarılı sayılır. 75'in (yetmiş beş) altında puan alan katılımcılara 1 (bir) hafta içinde girecekleri 1 (bir) sınav hakkı daha verilir. Bu sınavda da başarısız olan katılımcıların eğitim programı ile ilişkisi kesilir.
5. Her bir katılımcı Ek-1 'deki form kullanılarak uygulama becerileri ve grup içi davranışları bakımından, üç ayrı eğitimci tarafından değerlendirilir. Değerlendirme tamamlandıktan sonra Ek-1 formu eğitimci tarafından imzalanır ve program sorumlusuna teslim edilir. Başarıya esas değerlendirme; üç eğitimcinin ortalaması alınarak hesaplanır. Adayın başarılı kabul edilmesi için 100 (yüz) üzerinden en az 75 puan (yetmiş beş) puan alması gereklidir. Bu değerlendirmede başarılı olan katılımcılar süpervizyon aşamasına geçmeye hak kazanır.
6. Her bir katılımcı Ek-2 'deki form kullanılarak uygulama becerileri açısından süpervizörü tarafından değerlendirilir. Değerlendirme tamamlandıktan sonra Ek-2 formu süpervizör tarafından imzalanır ve program sorumlusuna teslim edilir. Adayın başarılı kabul edilmesi için 100 (yüz) üzerinden en az 75 puan (yetmiş beş) puan alması gereklidir. Bu aşamada başarısız olan katılımcı süpervizyon uygulamasını tekrarlar. İkinci kez başarısız olan katılımcı sertifikalandırma için eğitim programını yinelemek zorundadır.
7. Sertifikalandırma için katılımcının her üç değerlendirmeden de ayrı ayrı başarılı olması gerekir. Sertifikalandırma için başarı puanı teorik sınav, eğitimciler tarafından yapılacak uygulama değerlendirmesi (Ek-1) ve süpervizyon değerlendirmesinden (Ek-2) alınan puanların aritmetik ortalaması alınarak hesaplanır.
8. Öfke Yönetimi Uygulayıcısı Sertifikalı Eğitim Programı sonunda sertifikalandırma için yapılan çoktan seçmeli sınav, eğitimci uygulama değerlendirmesi ve süpervizyon değerlendirme sonucuna itiraz eden katılımcıların itirazları sertifikalı eğitim uygulayıcıları tarafından en geç 5 (beş) iş günü içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılır.
9. Başarılı olan katılımcılara sertifika düzenlenir ve Bakanlıkça tescil edilir.
10. Katılımcılar aldıkları eğitime ilişkin değerlendirmelerini Ek-4'deki değerlendirme formunda yer alan kriterler doğrultusunda yaparlar.

8. PROGRAM SORUMLUSU VE NİTELİKLERİ

Bu eğitim programında; ruh sağlığı ve hastalıkları hekimleri, psikoloji ve psikolojik danışmanlık bölümü lisans mezunu olan ruh sağlığı çalışanları program sorumlusu olarak görevlendirilir.

Program sorumlusunun acil hizmet ihtiyacının doğduğu durumlar hariç eğitim programı süresince tam zamanlı görev yapması zorunludur.

9. EĞİTİCİLER VE NİTELİKLERİ

Bu eğitim programında aşağıdaki niteliklerden birini taşıyanlar eğitici olarak görevlendirilir.

1. Psikiyatri Anabilim Dalı, Klinik Psikoloji ve Psikolojik Danışma ve Rehberlik Bölümü öğretim üyeleri.
2. Psikiyatristler ve Ruh sağlığı alanı ile ilgili en az yüksek lisans derecesine sahip ve en az 3 yıllık alan deneyimi olan Psikolojik Danışmanlar ve Psikologlar.

10. EĞİTİM VERİLECEK YERİN NİTELİKLERİ

Bu eğitim Programının (teorik ve uygulama eğitimi için) yapılacağı yerin;

1. Bünyesinde genel psikiyatri birimlerinin bulunması,
2. Eğitimin teorik kısmı için en fazla 24 kişilik, uygulama eğitimi için 12 kişilik, süpervizyon için ise 8 kişilik eğitim verebilecek yeterli ısı ve ışığa sahip, havadar, klimalı ve modüler sistemin kullanılabileceği eğitim salonu olması,
3. Katılımcı sayısına göre yeterli masa-sandalye bulunması,
4. Teorik eğitim, uygulama eğitimi ve süpervizyonun uygun teknoloji ile yapılmasına olanak sağlayacak gerekli bilgisayar, gör-ışit araçları, yazı tahtası, eğitim hedeflerinin, konu ve içeriklerinin katılımcılara verilmesini sağlayabilecek baskı/printer, fotokopi, kağıt destek sistemleri, eğitim salonunda tercihen on-line görsel animasyonların eğitim materyallerinin kullanılabileceği internet bağlantısı vb.

niteliklerine ve donanım özelliklerine sahip olması gereklidir.

11. SERTİFİKANIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Sertifikanın geçerlilik süresi 5 (beş) yıldır.

12. SERTİFİKANIN YENİLEME ÖLÇÜTLERİ

1. Sertifikanın geçerlilik süresi sonunda yenileme sınavı yapılır. Yenileme sınavı sonucunda 100 (yüz) üzerinden 75 (yetmiş beş) ve üzeri puan alanların sertifika geçerlilik süreleri 5 (beş) yıl daha uzatılır. 75'in (yetmiş beş) altında alan adaylar tekrar eğitim programına alınır.
2. Yenileme sınavı bakanlık ilgili biriminin koordinasyonunda sertifikalı eğitim uygulayıcıları tarafından Öfke Yönetimi Uygulayıcısı Sertifikalı Eğitim Programı” içeriğinde yer alan konular ve alandaki güncel gelişmeler doğrultusunda yapılır.
3. Hukuken kabul edilebilir mazeret halleri dışında sertifika yenileme sınavına art arda 2 (iki) kez katılmayanların sertifikaları geçersiz sayılır. Hukuken kabul edilebilir mazeretinin sona ermesini takiben en kısa sürede sınava alınır.
4. Sertifikalı eğitim programı uygulama yetkisi verilen yerin herhangi bir sebeple eğitim faaliyetlerinin durması ve sertifikalı eğitim uygulama yetki belgelerinin iptal edilmesi ya da kapatma ve devir durumlarında yenileme sınavları kurumca yapılır.
5. Sertifika yenileme sınavında başarısız olan sertifika sahiplerinin yenileme sınavı notlarına itirazları sertifika yenileme sınav komisyonu tarafından en geç 5 (beş) iş günü içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılır.

13. DENKLİK BAŞVURUSU VE DENKLİK İŞLEMLERİ USUL VE ESASLARI

Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Eğitim Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda Bakanlıkça hazırlanan denklik başvuru formu kullanılarak denklik talebinde bulunulur. Bu formda belirtilen tüm belgelerin sunulması zorunludur. Bu formda belirlenen her bir başlığın altı ayrıntıları ile birlikte doldurulacak, eğitimin verildiği kurum/kuruluşça onaylanmış ve aşağıda belirtilen belgelerin aslı, eğitim yurt dışında alınmış ise ayrıca belgelerin yeminli mütercim tarafından Türkçe'ye çevirisi formun ekinde dosya halinde sunulacaktır.

Başvuru Formu Ekinde Yer Alacak Belgeler

1. Sertifikanın aslı
2. Lisans diplomasının aslı ve fotokopisi
3. Varsa Lisansüstü eğitimi bitirme belgesi aslı ve fotokopisi
4. Nüfus cüzdanının aslı ve fotokopisi
5. Başvuru Formunun 4'üncü maddesinde yer alan Eğitim Müfredatı ile ilgili tüm bilgi ve belgeler (Eğitimin alındığı, belgenin düzenlendiği dil ve Türkçe ile)

6. Başvuru Formunun 3'üncü maddesinde yer alan ve eğitimin alındığı Kurum/Kuruluş/Özel Hukuk Tüzel Kişisi/Gerçek Kişisinin Eğitim alınan Ülkenin resmi sağlık otoritesi ve o ülkedeki Türkiye misyon şefliğinden eğitim veren kurumun yetkili olduğunun belgelenmesi istenecektir. Üniversite hastaneleri ve resmi enstitülerden bu belge istenmeyecektir.

Denklik İşlemlerinin Nasıl Yapılacağı

1. Sertifika Denkliği için müracaat edenlerin başvuru dosyaları Bakanlık ilgili birimince Öfke Yönetimi Uygulayıcısı Sertifikalı Eğitim Programı Standartları doğrultusunda incelenir.
2. Dosyaları uygun ve yeterli bulunan başvuru sahiplerine sertifika denklik belgesi düzenlenir.
3. Sertifika Denklik Belgesi Sağlık Bakanlığı tarafından tescil edilir.

EKLER

EK-1
ÖFKE YÖNETİMİ UYGULAYICISI SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI
UYGULAMA DEĞERLENDİRME FORMU

Tarih		
Katılımcının Adı Soyadı		
Katılımcının Uygulama Yaptığı Birim		
Değerlendirmeyi Yapan		
Konu No	Değerlendirilen Davranışlar	Değerlendirme Notu (*)
1	Eğitimde ele alınan kuramsal bilgilerini uygulamada kullanabilme	
2	Öfkeye ilişkin yaşantılarını fark edebilme ve ifade edebilme	
3	Kendi öfke duygusu ve deneyimleri üzerinde çalışabilme	
4	Kuramsal bilgilerini kendi öfke yaşantısıyla bütünleştirebilme	
5	Grup içerisinde kendisini grup normlarına uygun olarak ifade edebilme	
6	Grup üyeleri ile etkili ilişki kurabilme ve işbirliği yapabilme	
7	Grup uygulamalarına etkin katılım	
8	Eğitimci/Grup lideri ile işbirliği içinde olma	
9	Uygulamalarda amaçlanan becerileri kazanma düzeyi	
10	Gruptaki diğer üyelerin gelişimine katkıda bulunabilme	
TOPLAM PUAN (Her bir maddeye verilen notun toplamı)		
ORTALAMA PUAN (Toplam puan/değerlendirilen madde sayısı)		
YÜZ ÜZERİNDEN ORTALAMA PUAN(Ortalama Puan x 25)		

***Değerlendirme Notu :**

Çok iyi : 4
İyi : 3
Orta : 2
Zayıf : 1
Değerlendirilemedi : 0

Açıklama: Bu form eğitim programında gruba en fazla ders saati olan 3 eğitmen/grup lideri tarafından ayrı ayrı doldurulur ve ortalamaları alınarak değerlendirme notu belirlenir.

EK-2
ÖFKE YÖNETİMİ SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI
SÜPERVİZYON UYGULAMASI DEĞERLENDİRME FORMU

Tarih		
Katılımcının Adı Soyadı		
Katılımcının Uygulama Yaptığı Birim		
Değerlendirmeyi Yapan		
Konu No	Değerlendirilen Davranışlar	Değerlendirme Notu (*)
1	Grup öncesi ön değerlendirme yapabilme ve grubu oluşturabilme	
2	Grup yapısını ve kurallarını üyelere tanıtabilme ve grubu tanıştırabilme	
3	Hedeflerin belirlendiği bir grup planı oluşturabilme	
4	Grubun ihtiyaçlarına göre bu hedefleri süpervizörü ile belirleyebilme ve gerektiğinde değiştirebilme	
5	Grup içi ortaya çıkan problemleri, kendini geliştirme fırsatı olarak görerek süpervizörü ile işbirliği içinde çözümlenebilme	
6	Her grup oturumu sonunda grubu süpervizörü ile değerlendirebilme ve gerekli düzenlemeleri yapabilme	
7	Grubu etik ilkeler doğrultusunda yürütebilme	
8	Grubu uygun bir biçimde sonlandırabilme	
TOPLAM PUAN (Her bir maddeye verilen notun toplamı)		
ORTALAMA PUAN (Toplam puan/değerlendirilen madde sayısı)		
YÜZ ÜZERİNDEN ORTALAMA PUAN(Ortalama Puan x 25)		

***Değerlendirme Notu :**

Çok iyi : 4
İyi : 3
Orta : 2
Zayıf : 1
Değerlendirilemedi : 0

Açıklama: Bu form eğitim programında gruba en fazla ders saati olan 3 eğitmen/grup lideri tarafından ayrı ayrı doldurulur ve ortalamaları alınarak değerlendirme notu belirlenir.

EK -3
ÖFKE YÖNETİMİ UYGULAYICISI SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI
ORTALAMA DEĞERLENDİRME VE VE BAŞARI SONUCU

ÇOKTAN SEÇMELİ SINAV (75 OLMALI)	GÖZLEMCİ DEĞERLENDİRMESİ				SÜPERVİZYON (75 OLMALI)	ORTALAMA (75 OLMALI)
	1. GÖZLEMCİ	2. GÖZLEMCİ	3. GÖZLEMCİ	ARİTMETİK ORTALAMA (75 OLMALI)		

EK-4
ÖFKE YÖNETİMİ SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI
EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME FORMU

Tarih:/..../.....

Açıklama: Bu form, sizlerin sertifika programı kapsamındaki eğitim, eğitimciler ve program değerlendirmesi ile ilgili görüşlerinizi almak için hazırlanmıştır.

Doldurduğunuz formu, lütfen ilgili işlem koordinatörlüğüne teslim ediniz.

KONU/ÜNİTE ADI	Kesinlikle Katılıyor (5)	Katılıyor (4)	Kararsız (3)	Katılmıyor (2)	Kesinlikle Katılmıyor (1)
Eğitim					
Amaç ve hedefler açıklı					
Bilgiler açık, net ve anlaşılırdı					
Kurum ve uygulama arasında iyi bir denge kurulmuştu					
İçerik iyi organize edilmişti					
Öğrendiklerimi alanda kullanabilirim					
Gerçekleştirilen etkinlikler amaca uygundu					
İyi bir eğitim ortamı hazırlanmıştı					
Etkin eğitim yöntemleri ve araç-gereç kullanıldı					
Eğitimci					
Kendimi rahat hissetmemi sağladı					
Bütün grubun etkin katılımını sağladı					
Konusuna hakimdi					
Katılımcılar arasında etkileşimi destekledi					
Soru sormamı ve endişelerimi dile getirmemi kolaylaştırdı					
Sunulan konunun amaç ve hedeflerini açıkça ifade etti					
Kazanılması hedeflenen davranışların/becerilerin dayandığı ilkeleri açıkladı					
Yaşam boyu eğitimi kendi değer sistemime katmamı sağladı					
Programın Değerlendirilmesi					
Eğitim ortamının fiziksel yapısı (büyüklük, havalandırma, ısıtma, aydınlatma...vb.) yeterliydi					
Eğitim materyalleri yeterliydi					
Eğitimin süresi, günleri uygundu					
Program bilgi ve becerilerimi geliştirdi					
Eğitimin değerlendirilmesinde kullanılan (sınav ve beceri değerlendirme) yöntemler uygundu					
Genel olarak kurstan memnun kaldım					
Uygulama süresi kurs hedeflerine uygundu					